

SERVICE  
PUBLIC  
OCCITANIE  
TRANSPORTS



Chères Clientes, Chers Clients,

Nous espérons que vous et vos proches allez bien. Compte tenu de la sortie progressive du confinement programmée au 11 mai 2020, il est fondamental de vous permettre de garder le contact avec liO TER Occitanie.

La Région Occitanie et SNCF liO TER restent à votre écoute pour vous accompagner et répondre à l'ensemble de vos questions : horaires des trains à la reprise, mesures commerciales, gestes barrières, mesures de nettoyage spécifiques.

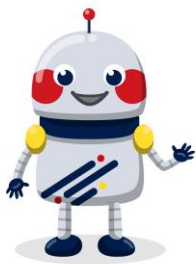
Notre personnel reste mobilisé pour vous apporter des réponses personnalisées à vos besoins :

### Contact liO TER Occitanie



Nos téléconseillers Contact liO TER Occitanie sont à votre écoute au 0800 31 31 31, du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 14h (appel et service gratuits).

Vous souhaitez être rappelé par un téléconseiller, il vous suffit de renseigner le formulaire en ligne [ici](#), de nous indiquer vos disponibilités, un téléconseiller en mobilité vous rappellera.



## NOUVEAU !

**Thibot votre assistant en ligne  
24h/24 et 7j/7**

À partir du 04 mai, découvrez notre nouveau petit compagnon Thibot sur le compte Facebook SNCF liO TER Occitanie ou sur [le site liO TER Occitanie](#). Discutez en ligne avec Thibot et découvrez en direct les réponses aux questions les plus posées.



## Twitter @TER\_Occitanie

Une question sur l'info trafic ?  
Nos rédacteurs Twitter @TER\_Occitanie répondent en direct à vos questions, du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h.



## Nos équipes liO TER

Toutes nos équipes se mobilisent pour être à vos côtés et vous accompagner dans les gares et dans les trains à la sortie progressive du confinement à partir du 11 mai 2020.



## L'Assistant SNCF

Avec l'Assistant SNCF restez informé partout et 24h/24 en toute mobilité.



## Site liO TER

Restez connecté depuis chez vous avec [le site liO TER Occitanie](#) et retrouvez en direct toute l'actualité et les bons plans liO TER.

**Prenez soin de vous, prenez soin de tous. L'équipe liO TER Occitanie**



Contact TER Occitanie 0 800 31 31 31 (service et appel gratuits)